

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### **Article 1 : Objet**

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'association L'Univers Zénith et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : Instruments de musique vibratoires. Toute prestation accomplie par l'association L'Univers Zénith implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### **Article 2 : identité de L'association**

L'Univers Zénith

Agissant sous le nom Antoine Andert

Adresse de l'Association et de visite :

81 rue Albert Einstein

Z.I de la Palud

83600 Fréjus

Mail : [luniverszenith@hotmail.com](mailto:luniverszenith@hotmail.com)

Identifiant SIRET du siège : 834 223 877 00012

Vous pouvez joindre la boutique en ligne l'Univers Zénith par téléphone du lundi au samedi, entre 09,00 et 19.00h au numéro 0768062436 ou par courriel via le formulaire web.

Il concerne à la fois des informations sur les commandes, les garanties et le service après-vente.

### **Article 3 : Présentation des produits**

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock.

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique " boutique " de notre site. Les photographies n'entrent pas dans le champ

contractuel. La responsabilité de l'association L'Univers Zénith ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site de l'association L'Univers Zénith sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

#### **Article 4 : Prix**

La rubrique " BOUTIQUE " de L'association L'Univers Zénith indique les prix en euros toutes taxes comprises, hors frais de port. Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Les frais de port apparaissent sur l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client et applicables au jour de la commande.

Par voie de conséquence, ils seront majorés des frais de transport a s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

#### **Article 5 : Commande**

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien " Confirmez votre commande " en bas de la page " Récapitulatif de votre commande " après avoir accepté les présentes conditions de vente. Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande ; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles.

L'association L'Univers Zénith confirme la commande par courrier électronique ; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation du client.

Les données enregistrées par L'association L'Univers Zénith constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par L'association L'Univers Zénith dans les conditions et les délais légaux ; le client peut accéder à cet archivage en contactant L'association L'Univers Zénith.

## **Article 6 : Modalités de paiement**

Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra verser un acompte de 100 euros du montant de la facture, le solde devant être payé avant l'envoi des marchandises.

Le règlement des commandes s'effectue :

- Soit par chèque ;

A l'ordre de L'Univers Zénith et à envoyer à l'adresse :

L'Univers Zénith

Antoine Andert

81 rue Albert Einstein

Z.I de la Palud

83600 Fréjus

- Soit par carte bancaire ;

Pour ce type de transaction, nous utilisons un système de transaction sécurisé. Ce service intègre la norme de sécurité SSL. Les données confidentielles sont transmises cryptées et ne transitent donc pas par nos serveurs d'où une parfaite confidentialité de vos données. La commande validée par vos soins ne sera considérée comme effective par notre site qu'une fois l'accord donné par le centre de paiements Cartes Bancaires. Lutte contre la fraude aux moyens de paiement sur Internet et demande de justificatifs : Afin de sécuriser l'utilisation des moyens de paiement de ses clients, luniverszenith.fr peut être amené à demander tous justificatifs (relatifs à l'identité et/ou au domicile et/ou au moyen de paiement utilisé). Le défaut ou le refus de transmettre les justificatifs demandés peut conduire luniverszenith.fr à refuser la commande concernée. Le délai de transmission à luniverszenith.fr des pièces sollicitées peut décaler d'autant l'expédition, la livraison ou la mise à disposition en magasin des produits commandés.

- Soit par PAYPAL ;

## **Article 7 : Délai de rétractation**

L'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société rembourse l'Acheteur de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

\*Exception : Pour tous les produits en cristal, en raison de sa fragilité, ne peuvent être ni remboursés ni échangés sous conditions qu'ils soient en bon état à la réception.

Si un des produits dans la commande est endommagé, il n'y aura que celui-ci qui sera pris en charge.

## **Article 8 : Clause de réserve de propriété**

L'association l'Univers Zénith conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires.

## **Article 9 : Livraison**

La livraison est effectuée :

- Soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur ;
- Soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition en magasin à l'attention de l'acheteur ;
- Soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- L'allocation de dommages et intérêts ;
- L'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur. En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception des dites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

### **Article 10 : Force majeure**

La responsabilité de l'association l'Univers Zénith ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

### **Article 11 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Fréjus 83600 (Palais de Justice 272 rue Jean Jaurès 83601FREJUS CEDEX).